

DÉPISTAGE DU CANCER COLORECTAL

CONSEILS CLÉS POUR LA BONNE RÉALISATION DU TEST ET LA COMMANDE DES KITS

LES ÉLÉMENTS IMPORTANTS À RAPPELER À VOS PATIENTS…

1. **Poster le test au plus tard 24 heures après sa réalisation.** En effet, pour être analysé, il doit arriver au laboratoire dans un délai maximal de 6 jours suivant le prélèvement.
2. **Bien indiquer, sur la fiche d'identification ET sur le tube de prélèvement, à l'aide des étiquettes fournies avec la lettre invitation ou de façon manuscrite :**
   - **la date de prélèvement ;**
   - **leurs coordonnées complètes ;**
   - **leur numéro de Sécurité sociale.**
3. **Ne pas utiliser les anciennes étiquettes prévues pour le test Hemoccult.** La procédure d'analyse des tests développée en laboratoire ne reconnaît pas ces étiquettes ni les informations qu'elles contiennent ; les prélèvements ne pourront pas être analysés.

… ET À CONNAÎTRE

1	**Le programme national de dépistage s'adresse aux femmes et aux hommes de 50 à 74 ans sans facteur de risque.** Si votre patient, hors de cette tranche d'âge, doit réaliser des examens de recherche de sang dans les selles, vous pouvez l'adresser à un laboratoire de ville.
2	**Vos coordonnées doivent figurer sur la fiche d'identification pour que les résultats des tests de vos patients vous soient communiqués.** Si vous commandez les kits via votre Espace Pro sur le site Ameli.fr, cette fiche est préremplie. **Pensez à vérifier que vos coordonnées sont correctes ou à les compléter** si nécessaire. Si vous commandez les kits auprès de la structure de gestion en charge des dépistages, celle-ci vous fournira des étiquettes préremplies qu'il faudra coller sur chaque fiche d'identification.

Pour tout savoir sur les modalités de commande et de livraison, voir au dos.

DES QUESTIONS ?

Sur le résultat d'un patient : contactez les centres de lecture des tests (laboratoire de biologie médicale CERBA), du lundi au vendredi de 7 h 30 à 19 h et le samedi de 8 h à 16 h 30.
Téléphone : 01 34 40 20 20 – Fax : 01 34 40 21 29 – E-mail : smedical@lab-cerba.com

Sur l'outil de commande de kits de dépistage via l'Espace Pro d'Ameli.fr : contactez le 36 46 ou vos interlocuteurs de la Caisse primaire d'assurance maladie (liste des contacts accessible via Ameli.fr, espace professionnels de santé) ou la hot line pour toute question d'ordre technique, du lundi au vendredi de 8 h à 19 h au 08 11 709 710.

Sur le suivi d'une commande de kits réalisée via votre Espace Pro : contactez le service après-vente du fournisseur, du lundi au vendredi de 8 h à 19 h – Téléphone : 01 78 76 86 00 – E-mail : savccr@daklapack.fr

Sur le programme de dépistage et sur la commande de kits auprès de la structure de gestion : contactez la structure de gestion en charge des dépistages dans votre département.

LES OUTILS D'INFORMATION DISPONIBLES SUR E-CANCER.FR

Pour votre pratique : un outil « Dépistage par test immunologique et autres modalités ».
Pour vos patients : un mode d'emploi vidéo.

LA COMMANDE ET LA LIVRAISON

I – PASSEZ UNE COMMANDE DE KITS SUR VOTRE ESPACE PRO – SITE AMELI.FR

Connectez-vous sur votre Espace Pro à l'aide de votre carte CPS ou avec vos identifiants habituels. Cliquez sur la bannière dédiée à « Vos commandes ». **La commande vous est alors proposée** en quelques clics. Elle est **gratuite.** Le coût d'un kit de dépistage n'est affiché qu'à titre indicatif ; il est directement réglé par l'Assurance Maladie.

Un guide d'utilisation du service est disponible dans la rubrique « Téléservices ».

Écran 1	**Indiquez le nombre de coffrets** que vous souhaitez recevoir (limité à 2 coffrets de 20 kits chacun). Sur ce même écran, les coordonnées de votre cabinet d'exercice sont préremplies. Une adresse e-mail de contact et un numéro de téléphone utiles pour le suivi de votre commande vous seront également demandés. Si vous souhaitez recevoir les kits à une autre adresse, vous pouvez la modifier. **ATTENTION,** cette adresse sera imprimée sur la fiche d'identification remise au patient.
Écran 2	Le récapitulatif de votre commande s'affiche. Vous pouvez alors valider ou modifier votre commande.
Écran 3	Suite à votre validation, cet écran vous confirme votre commande et sa transmission le jour même au fournisseur. Il est désormais impossible de l'annuler ou de la modifier.

Les services du fournisseur de kits vous adressent un e-mail via l'adresse **nonreply@daklapack.fr** pour vous confirmer le traitement de votre commande.

Le suivi de la commande et de la livraison

Le délai de livraison est de 3 semaines. Vous recevez un e-mail le jour de son expédition. En fonction du volume total de commandes sur l'ensemble du territoire, ce délai peut varier. Pour toute information, contactez le service d'expédition, joignable du lundi au vendredi de 8 h à 19 h au 01 78 76 86 00 ou par e-mail **(savccr@daklapack.fr).**

À noter : les kits de dépistage vous sont adressés depuis les Pays-Bas par la société DaklaPack. Les cartons que vous recevez portent la mention « KITS TEST DE DÉPISTAGE DU CANCER COLORECTAL ».

II – AUTRE POSSIBILITÉ : COMMANDEZ DES KITS AUPRÈS DE LA STRUCTURE DE GESTION DE VOTRE DÉPARTEMENT

La structure de gestion vous fera parvenir des kits accompagnés d'étiquettes préremplies avec vos coordonnées. Elles sont à coller sur les fiches d'identification des kits remis à vos patients.
Si vous ne disposez pas d'étiquettes personnalisées, vous devrez compléter ces informations en consultation.

LE RÉAPPROVISIONNEMENT

Afin d'être en mesure de **répondre à la demande de vos patients,** nous vous conseillons de passer une **nouvelle commande dès que votre stock initial de kits aura diminué de moitié.** Cette indication est à adapter en fonction du volume de votre patientèle âgée de 50 à 74 ans.

À noter : le test immunologique de dépistage du cancer colorectal **comporte une date de péremption.** Cette date figure sur le carton qui contient les kits, sur la pochette extérieure des kits et sur le tube de prélèvement. Il est indispensable de la surveiller pour ne pas délivrer de kits périmés à vos patients. Si vous avez effectué votre commande de kits via votre Espace Pro, un rappel de cette date de péremption vous sera adressé par e-mail 3 mois avant l'échéance.







HAVAS WORLDWIDE PARIS – Ne pas jeter sur la voie publique – INCa – SIREN : 187 512 777 – Septembre 2015 – OUTCCRIMRAPPEL15